**Публичный отчет за 2017 год**

**руководителя муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей»**

**Озерского городского округа Челябинской области**

**Целью** данного доклада является открытое позиционирование результатов деятельности, потенциала и условий функционирования МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» проблем и направлений его развития.

**Задачи публичного доклада:** предоставить информацию об основных результатах деятельности за 2017 год, проблемах и о приоритетных направлениях развития.

Анализ, представленный в докладе, охватывает комплексную характеристику актуального состояния учреждения, содержание его деятельности за год и динамики основных показателей развития. Приведенные в докладе данные позволяют адекватно оценить проблемы и определить приоритетные направления работы и конкретные мероприятия, направленные на дальнейшее развитие учреждения.

**Общие сведения об учреждении**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное официальное наименование  | Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа Челябинской области |
| Сокращенное официальное наименование  | МБУСО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей». |
| Учредитель организации | Администрация Озерского городского округа |
| Директор | Тихомирова Галина Анатольевна |
| Место нахождения | 456780, г. Озерск, Челябинская область, ул. Набережная, 19. |
| Телефоны, факс | 8 (351 30) 2-58-26, 2-39-13, факс 2-58-26 |
| E-mail | o.detskiidom@yandex.ru  |
| Официальный сайт | [http://www.озерскдетдом.рф/](http://www.xn--d1aabbhtrjgplp.xn--p1ai/) |
| Год основания  | 1994 г. |
| Устав | Утвержден постановлением администрации Озерского городского округа от 30.03.2016 г № 718 |
| Лицензия на право осуществления образовательной деятельности |

|  |
| --- |
| Дополнительное образование детей и взрослых (лицензия № 13188 от 26.09.2016 г.) |
|  |

 |
| Лицензия на право осуществления медицинской деятельности |  лицензия ЛО-74-01-004554 от 19.04.2018 |
| Краткая историческая справка | **Апрель 1994 года…**Постановлением Главы администрации города Челябинск-65 № 486 от 08.04.94 «О создании групп для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» А.Н. Подольским была открыта первая группа на базе 6 группового круглосуточного дошкольного учреждения.**Декабрь 1994 года…**В целях дальнейшего усиления социальной защищённости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Глава администрации издаёт Постановление «О присвоении статуса «Семейный детский дом» №1855 от 02.12.94**Март 1997 года…**Глава администрации города Озёрска Челябинской области издаёт Постановление № 836 от 28.03.97 г. «О создании и регистрации муниципального образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «ДЕТСКИЙ ДОМ».**Апрель 1999 года…**01.04.1999 с баланса отдела детских дошкольных учреждений на баланс муниципального образовательного учреждения «Детский дом» передается здание и имущество «Центра реабилитации и милосердия», необходимых для осуществления уставной деятельности «Детского дома» (основание - Постановление Главы администрации города Озерска Челябинской области от 12.02.1999 №298).**Октябрь 2001 года…**23.10.2001 г. на основании постановления Главы города Озерска Челябинской области от 23.10.2001 № 490-рп Муниципальное образовательное учреждение «Детский дом» перерегистрировано в Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом», утверждён Устав и получено свидетельство о государственной регистрации.**Сентябрь 2002 года…**Учитывая потребность решения проблемы по безнадзорности и беспризорности, Главой города издаётся Постановление от 04.09.2002 г. № 1885 о создании при муниципальном образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом» группы для временного содержания беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних. **январь 2006года…**. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» передано в Управление социальной защиты населения г. Озерска. **Март 2016 года..** Учреждение переименовано в муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Озерского городского округа |
| Режим работы | Круглосуточный. |

**В Центре помощи созданы и работают следующие структурные подразделения:**

Стационарное отделение.

Отделение подготовки, семейного устройства и сопровождения замещающих семей.

Отделение реабилитации, диагностики, коррекции и дополнительного образования.

Приемное отделение или отделение краткосрочного пребывания детей.

Отделение постинтернатного сопровождения.

Основными целями и задачами работы на 2017 год, было успешная социализация и интеграция воспитанников в общество, повышения уровня соответствия учреждения требованиям постановления Правительства РФ 24.05.2014г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», оказание комплексной консультативной (педагогической, психологической, социальной, юридической) помощи выпускникам, подготовка граждан желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

**1. Состав воспитанников.**

На начало 2017 года в Озерском центре воспитывалось 43 воспитанника.

На протяжении года состав пополнился на 7 человек, к концу года число воспитанников составило 34 человека.

*Дети с ОВЗ и инвалиды.*

Основная деятельность центра помочь таким детям в реабилитации и адаптации. Создание ценностного развития ребенка как личности в пределах его психофизических возможностей при помощи комплекса социальной, медицинской, психологической и педагогической работы специалистов. На сегодняшний день в нашем центре воспитывается 3 ребенка инвалида.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Начало 2017 года | Конец 2017 года |
| Всего воспитанниковПо списочному составу | 43 |  34( 7 сняты с ПГО) |
| Дошкольники |  3 | 0 |
| Воспитанники школьного возраста | 40 | 34 |

На 31.12.17 по социальному статусу:

-круглых - сирот – 7 человек;

- оставшиеся без попечения родителей (законных представителей) – 27 чел.,

-*Воспитанники обучаются:*

|  |  |
| --- | --- |
| Класс | Число воспитанников |
| 1 класс | 1 |
| Начальная школа  | 6 |
| Средняя школа | 18 |
| 8 класс | 3 |
| 9 класс | 5 |
| 11 класс | 1 |
| дошкольники | 0 |

**1.1.** **Движение контингента воспитанников.**

|  |  |
| --- | --- |
| На начало учебного года | **43** |
| Конец учебного года | **34** |
| Прибыло в течение года | **7** |
| Выбыло | **16** |
| **Из них** |  |
| Усыновлено | - |
| Опека | **7** |
| Возвращены в кровные семьи | **4** |
| Достигли совершеннолетия | **4** |
| Приемные семьи | - |
| Переведены в другие учреждения | 1 |

**2. Кадровые ресурсы учреждения.**

Утверждено штатное расписание на 100.5 ставок.

Укомплектованность штата – 94,39%.

Средняя численность работников – 51чел.

Руководители – 3 чел.

Педагогических работников(воспитателей) – 15 чел.

Остальных педагогических работников - 6

Медицинских работников – 6 чел.

Других работников – 21.

**2.1. Кадровое обеспечение воспитательно-образовательного процесса.**

Педагогический коллектив является сплоченным, инициативным, идущим в ногу с прогрессивными идеями в области педагогики, психологии, здравоохранения. В коллективе работают педагоги с большим опытом в количестве 15 человек. Весь педагогический состав прошел курсы повышения квалификации.

***Численность педагогических работников***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2017** |
| Всего педагогов | 21 |
| мужчин | 1 |
| женщин | 20 |

Педагогический коллектив стабилен на протяжении многих лет.

Педагоги удовлетворены условиями труда.

**3. Открытость информации**

Сайт детского дома функционирует с 2014 года.

Адрес сайта: [http://www.озерскдетдом.рф/](http://www.xn--d1aabbhtrjgplp.xn--p1ai/)

Обновление информации на сайте происходит 1 раз в неделю (обновление главной страницы: новости, самые заметные события, полезная и интересная информация, объявления; информация об участии в конкурсах, акциях, проектах и др.)

Информация о деятельности центра открыта для общественности в соответствии с законодательством РФ.

**5.Организация функционирования и жизнеобеспечения учреждения.**

В учреждении создана материально-техническая база, позволяющая обеспечить условия для безопасной жизнедеятельности воспитанников, сохранение и укрепление здоровья, физическое и интеллектуальное развитие. В 2017 году:

- осуществлен ремонт двух групповых комнат

-

Деятельность центра помощи детям осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства № 481 а именно: воспитательные группы сформированы преимущественно по принципу совместного проживания и пребывания в группе детей разного возраста и состояния здоровья, прежде всего полнородных и не полнородных братьев и сестер, детей - членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье. В воспитательных группах имеются бытовые комнаты, оснащенные стиральными машинками, посудомоечной машинкой, хозяйственным инвентарем; помещения для приема пищи. Созданы все условий для социальной адаптации воспитанников.

***Режим охраны и допусков.***

Техническое обеспечение:

 - кнопка тревожной сигнализации, выведенная на пульт вневедомственной охраны;

- система видеонаблюдения ( 16 камер).

Круглосуточное дежурство и пропускной режим осуществляет ЧОП «Единство»

Контрольно-пропускной режим в учреждении введен в целях обеспечения безопасности воспитанников, работников, сохранности имущества, предупреждения террористических актов.

В учреждении проводятся инструктажи по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности, оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве. Оборудование медицинского кабинета соответствует всем требованиям СанПиН. По приказу директора организовано дежурство администрации на 7 дней в неделю, для соблюдения порядка в обычные и праздничные дни и при проведении массовых мероприятий. Благодаря данным мероприятиям случаев травматизма, как со стороны персонала, так и со стороны воспитанников нет.

**6. Организация и проведение семинаров и конференций.**

*На муниципальном уровне были проведено ряд мероприятий:*

 День правовых знаний ( для опекунов)

Проведение Акции «Подросток», «Защита», « Образование всем детям», «За здоровый образ жизни», «Дети улиц».

Проведение семинаров и тренингов для замещающих семей .

**7. Успешная финансовая деятельность учреждения.**

✔Отделом бухгалтерского учета были выполнены в полном объеме установленные требования по формированию, ведению и исполнению бюджетной сметы. Исполнение бюджета на 01.01.2018 составило 100%.

✔Отсутствие дебиторской и кредиторской просроченной задолженности.

✔Отчетность предоставляется в установленные сроки.

✔Соблюдение финансово-хозяйственной дисциплины, эффективное и целевое расходование средств.

.

**8. Подготовка граждан выразивших желание принять на воспитание в семью ребенка оставшегося без попечения родителей. Школа принимающих родителей.**

В 2017 году ШПР «Росток» начала свою деятельность по обучению граждан выразивших желание принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

 В течение 2017 года прошло обучения 29 человек.

**9.Постинтернатное сопровождение.**

Основной задачей сопровождения является социальная адаптация выпускников, оказание в получении образования, трудоустройстве, организации досуга, обеспечении физического, психического, нравственного и духовного развития, защите и обеспечении реализации права на жилье.

Число выпускников состоящих на постинтернатном сопровождении – 1 человек.

Виды и формы предоставления социальных услуг нашим выпускникам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Виды социальных услуг** | **Формы предоставления услуг** |
| 1 | Социально-педагогические | Социально-педагогическое консультирование, Социально-педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменившимся социально-экономическим условиям |
| 2 | Социально-экономические | Содействие в предоставлении временного помещения для проживанияКонсультирование по вопросам самообеспечения |
| 3 | Социально-психологические | Оказание психологической помощи, беседы, общение.Мероприятия по психологической разгрузкеЭкстренная психологическая помощь |
| 4 | Социальные-правовые | Оказание правовой помощиЗащита прав и интересов выпускников |

**10.Отделение краткосрочного пребывания детей.**

Новые времена диктуют неукоснительное соблюдение прав детей, в связи с этим возникла необходимость открытия данного отделения в центре, для оказания грамотной и разносторонней социальной помощи детям, попавших в трудную жизненную ситуацию.

***Деятельности приёмного отделения включает в себя:***

круглосуточный приём несовершеннолетних от 3 до 18 лет,

оказание всех видов социальной помощи.

За текущий 2017 год в данное отделение центра было зачислено 19детей.

**13.** **Оказания социально-медицинских услуг.**

***Наличие лицензии на медицинскую деятельность* –**

медицинская деятельность ( лицензия ЛО-74-01-004554 от 19.04.2018

***Качество проведения лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы.***

Противоэпидемиологическая работа проводится 100%, вакцинация проводится в соответствии с национальным календарем профилактических прививок. Диспансеризацию прошли 32 человека.

**Группа здоровья воспитанников.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Iгруппа здоровья | II группа здоровья | III группа здоровья | IV группа здоровья | V группа здоровья |
| Начало 2017 | 0 | 2 | 38 | 3 | 0 |
| Конец 2017 | 0 | 2 | 29 | 3 | 0 |

Рекомендованные занятия с психологом проводились в течении года в полном объеме.

Динамическое наблюдение, консультации и обследования узкими специалистами по показаниям проводились своевременно.

***Организация работы по формированию здорового образа жизни, индивидуальные работы с детьми по предупреждению вредных привычек*.** Проводится работа по формированию здорового образа жизни.

* Проведены беседы с воспитанниками о вреде курения и употребления наркотических средств и алкоголя с участием узкого специалиста врача – нарколога
* беседы о правильном питании; здоровом образе жизни
* о профилактике вирусных инфекций и инфекций передающихся половым путем
* Встречи с врачами.

***Обеспечение детей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, условия хранения учета и списания***

Воспитанники обеспечиваются медикаментами в полном объеме.

Списание медикаментов производится бухгалтерией, фиксируется в журнале учета движения товаров на складе. Ведется контроль сроков годности медикаментов. На каждый препарат имеется сертификат.

***Организация летней оздоровительной компании****.*

В этом году 25 воспитанников были направлены на отдых в оздоровительные лагеря Озерского городского округа и Челябинской области. Перед отправкой на отдых воспитанники проходили медицинский осмотр.

***Контроль состояния здоровья воспитанников, полноты проводимых осмотров, организация первой доврачебной помощи, направления на лечения в стационар*.**

Воспитанники закреплены за городской поликлиникой. Ежегодно проводится диспансеризация воспитанников, осмотры узкими специалистами по необходимости; если имеются показания, воспитанники направляются в лечебно-профилактическое учреждение для стационарного лечения.

**Итоги.**

В результате анализа деятельности учреждения за 2017 год можно сделать следующие выводы:

1) Центр стабильно реализовывал задачи, определенные уставом и годовым планом работы.

2) Выполнял государственное задание на оказание государственных услуг: - оказание комплексной психолого-педагогической, социальной и правовой помощи детям, оставшихся без попечения родителей, включая детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; - подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; - организация комплексного сопровождения замещающих семей.

3) Педагогический коллектив творчески, с инициативой подходил к поставленным задачам.

4) Осуществлялось межведомственное взаимодействие по оказанию помощи в обеспечении защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактике социального сиротства, устройству воспитанников Центра на воспитание в семьи граждан, организации и реализации постинтернатного сопровождения выпускников детских домов. Учреждение ведет свою работу в тесном сотрудничестве с учреждениями и ведомствами, заинтересованными в социальной адаптации и жизнеустройстве детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации .

5) Осуществлялось взаимодействие с общественными организациями по реализации социально-значимых проектов.

|  |
| --- |
| **План мероприятий на 2018 год****по улучшению качества деятельности** |
|  |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации**  | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| 1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | В течение года | Главный бухгалтер СибагатуллинаЗам. директорапо УВРДубро Н.А.. | Функционирующий сайт учреждения с актуальной информацией | Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 10 рабочих дней) |
| 2 | Изменение интерфейса сайта:добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения;добавление нового модуля «Обращение граждан». | Доступность и достаточность информации об организации | В течение года | Главный бухгалтер СибагатуллинаЗам. директорапо УВРДубро Н.А.. | Функционирующий сайт учреждения сдостаточной информацией | Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения. Добавление ссылки на независимую оценку качества деятельности учреждения, качества предоставляемых социальных услуг |
| **2.Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения**  |
| 3 | Мероприятия, направленные на улучшение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам, оборудование территории прилегающей к организации, оборудование входных зон | Наличие беспрепятственного доступа к объектам и услугам, оборудование территории прилегающей к организации и оборудование входных зон для инвалидов и других маломобильных получателей социальных услуг | В течение года | Главный бухгалтер СибагатуллинаЗаместитель директора по административно хозяйственной деятельностиТуйцына Т.Н . | Улучшение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам | Разработка проектно-сметной документации на устройство пандуса |
| 4 | Мероприятия, направленные на укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг | Профессионализм персонала, профессиональная этика, поощрение профессионального обучения и повышения квалификации | Постоянно | Отдел кадров Самохина О.Н..Зам. директорапо УВРДубро Н.А.. | Укомплектованность штата 100% | Соблюдение инструкций по охране труда, поощрение обучения и профессиональной квалификации |
| **3.Коммуникативные качества сотрудников и социально-психологический климат в ЦПД** |
| 5 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений технического персонала с воспитанниками | Профессионализм персонала, взаимодействие работников организации | В течение года | Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Дубро Н.А.Педагог-психолог Звонарева С.А. | Курсовая подготовка работников, круглые столы, семинары-тренинги | Повышение уровня компетенции работников организации, создание благоприятных условий для комфортного пребывания в учреждении |
| **4. Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| 6 | Мероприятия, направленные на положительную оценку изменений качества жизни в результате получения социальных услуг в организации  |  | В течение года | Заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Дубро Н.А.Педагог-психолог Звонарева С.А. | Проведение опросов, анкетирования, тестирования, диагностику | Выявление факторов влияющих на качества жизни воспитанников.Устранение негативных моментов, согласно проведенным тестированиям, опросам.Проведение культурно досуговых мероприятий |

Директор Г. А. Тихомирова